



# ÅRSRAPPORT 2012



offerRådgivningen

OFFER  
VIDNE  
PÅRØRENDE

[offerraadgivning.dk](http://offerraadgivning.dk)

# KONTAKTDATA

---

## OFFERRÅDGIVNINGEN I DANMARK

Mail: [info@offerraadgivning.dk](mailto:info@offerraadgivning.dk)

Tlf.: 50 76 90 05

---

## RIGSPOLITIETS RÅDGIVNINGSSSEKRETARIAT

Mail: [pol-nec-forebyg@politi.dk](mailto:pol-nec-forebyg@politi.dk)

Tlf.: 45 15 36 03

## POSTADRESSE:

RIGSPOLITIET  
NATIONALT FOREBYGGELSES CENTER  
OFFERRÅDGIVNINGSSSEKRETARIATET  
Polititorvet 14  
1780 København V

## BESØGSADRESSE:

RIGSPOLITIET, POLITIAFDELINGEN  
NEC-OFFERRÅDGIVNINGSSSEKRETARIATET  
Ejby Industrivej 125 - 135  
2600 Glostrup

---



# FORORD

2012 var på mange måder et særdeles spændende og udviklende år. Store dele af bestyrelsen blev udskiftet på repræsentantskabsmødet, og som omtalt andet sted, holdt vores mangeårige regnskabsfører Birgit Sørensen. Birgit har gennem årene ydet en fantastisk indsats for OID, og vi kan på mange måder takke hende for, at vi er kommet så langt, som vi rent faktisk er. Med det høje niveau, som Birgit har lagt, var det ikke nemt at finde en afløser, som tilmed vil arbejde gratis. Men i august 2012 lykkedes det, og derfor kan vi byde Kjeld Bjerregård meget velkommen. Både Birgit, og nu Kjeld, arbejder frivilligt og dermed gratis for organisationen.

Nødvendigheden af frivilligt arbejde skal dokumenteres mere og mere, hvilket der jo ikke er noget at sige til. De, der bevilliger os penge, vil naturligvis meget gerne vide hvad vi laver. I 2012 fik vi en aftale med et firma, Analyzer, og det har betydet, at al statistik klares elektronisk "på nettet". Det er en løsning, som alle er rigtig glade for, og vi har til stadighed et overblik over de mange medborgere vi hjælper.

Repræsentantskabet besluttede i 2011, at de mange lokale rådgivninger skulle lægges sammen, for derved at nyde alle fordelene af "stordrift", og sådan, at der kun er én rådgivning i hver politikreds. Organisatorisk er det faldet på plads, mens der landet rundt arbejdes på, at hver af de 12 rådgivninger kun har ét telefonnummer. Det vil spare rigtig meget på de frivillige, som lægger mange timers arbejde i at være offerrådgivere.

Det er frivillige, og dermed ulønnede, rådgivere, som landet over står til rådighed for at hjælpe ofre, vidner eller pårørende videre. Selv om vi har en del udskiftning, ligger tallet nogenlunde stabilt omkring 300, og det vil være utænkeligt at lave en årsrapport uden at sende de mange frivillige en stor tak for deres arbejde. Flere og flere offerrådgivninger har åbent døgnnet rundt, så det er en kolossal indsats der ydes. I eksempelvis Midt- og Vestsjælland er der "leveret" over 18.000 arbejdstimer!

Det er frivillige, og dermed ulønnede, rådgivere, som landet over står til rådighed for at hjælpe ofre, vidner eller pårørende videre.



Alle rådgivere har gennemgået en basisuddannelse, og hver gang vi tilbyder nye kurser, er der stor opbakning.

Takket være en ekstraordinær bevilling via finansloven, kunne vi i 2012 søsætte en hel ny PR kampagne, med et læsevenligt og tidsrigtigt layout og mere målrettet end tidligere. Materialet bliver flittigt brugt, og skadestuer m.fl. ringer ofte, når de er løbet tør.

Økonomi er vores akilleshæl. Siden starten af OID har vores bevilling ligget fast på 2 mio. kr. Det er på trods af øget aktivitet, stigende udgifter på alle områder og flere indsatsområder. Derfor er vi taknemmelige for Tryk Fondens tilskud til PR på kr. 65.000, og at det lykkedes Rigspolitiet at finde kr. 50.000 til samme formål. I 2012 var vores underskud kr. 915.000,-, hvilket jo har betydet et kolossalt indhug i vores egenkapital, og påvirker vores økonomiske stabilitet. Som formand er det utrolig frustrerende, at der skal bruges så meget tid på økonomi. Vi møder alle steder, også politisk, stor forståelse for flere penge, men den store pengekasse forbliver lukket! Vi står overfor store organisatoriske tilpasninger i 2013, så vi kan sikre at underskuddet ikke fortsætter.

Bestyrelsen besluttede, at vi fra og med 2012 skulle have en ekstern revision. Der går så mange penge gennem regnskabsføreren, at det for ordentlighedens skyld er rigtigst med en ekstern revision. Det ændrer ikke på, at repræsentantskabet fortsat udpeger 2 revisorer som kontrollerer, at pengene forvaltes efter formålet.

Alle rådgivere har gennemgået en basisuddannelse, og hver gang vi tilbyder nye kurser, er der stor opbakning. I 2012 brugte vi de sidste penge fra Finansudvalget til uddannelse. Mere end 10 uddannelses-weekender er det blevet til, hvortil kommer temadage m.v. Det havde ikke været muligt at gennemføre, uden en landskonsulent til, i samarbejde

med Offerrådgivnings-sekretariatet ved Rigspolitiet, at stå for alt det praktiske og selve gennemførelsen! Tak for det samarbejde og den store indsats! Prisen for deltagelse har været fornuftig, men stiger voldsomt i 2013 nu hvor tilskuddet er brugt, hvorfor kursernes antal er nedsat, mens kursusudvalget overvejer fremtidens kurser og uddannelser.

**Steen Knudsen**  
Formand for OID



# GENERELT OM OFFERRÅDGIVNINGEN

Offerrådgivningen hjælper ofre, vidner og pårørende i forbindelse med voldsomme og chokerende oplevelser som kriminalitet, ulykker og trafikuheld.

Vi samarbejder med politi, sygeplejersker, brandmænd, sagsbehandlere i alle landets politikredse og mange andre.

Vi yder personlig eller telefonisk rådgivning. Hjælpen er gratis.

Offerrådgivning er ikke behandling eller terapi, men vigtig mental førstehjælp og en hjælp til at komme videre.

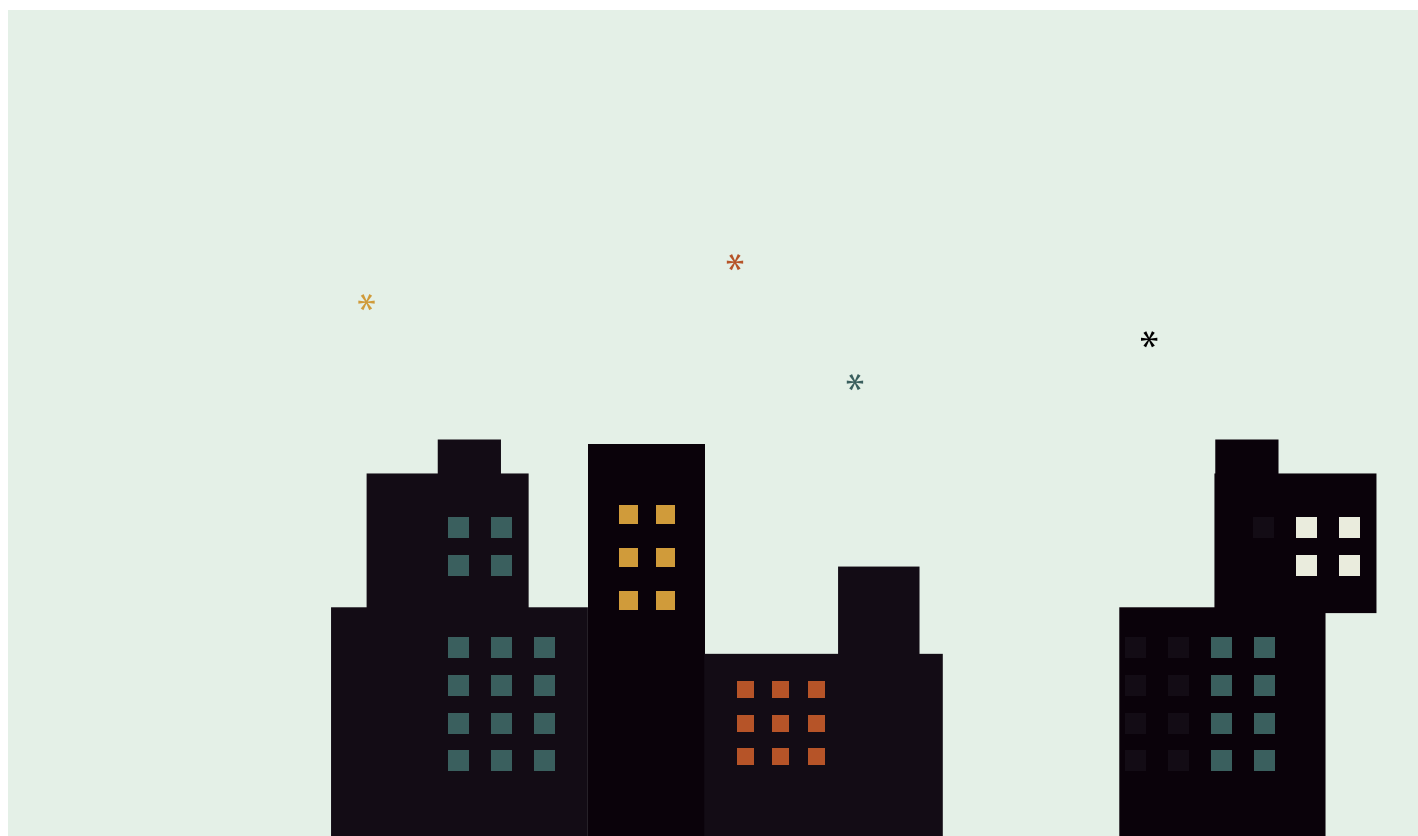
Vi har eksisteret siden 1998 som et lovfastsat tilbud finansieret med midler fra Justitsministeriet og enkelte kommuner.

I 2001 oprettede de lokale offerrådgivninger paraplyorganisationen Offerrådgivningen i Danmark (OID).

## OFFERRÅDGIVERNE

Alle offerrådgivere er frivillige, som har tid til at lytte, være nærværende og yde vejledning. De er udvalgt på baggrund af deres personlige egenskaber og kvalifikationer.

Alle offerrådgivere har gennemgået kurser i psykologi, jura og sociallovgivning samt politiets sagsbehandling, og er under løbende uddannelse. En offerrådgiver kan derfor yde megen konkret og praktisk hjælp: Ikke kun i den første kritiske fase – men også længere henne i et forløb.



### HVAD KAN EN OFFERRÅDGIVER?

Offerrådgiveren kan hjælpe offeret til at få sat ord på de voldsomme oplevelser, tanker og følelser. Derudover kan offerrådgiveren hjælpe med konkrete ting, eller hjælpe med kontakten til det professionelle behandlingssystem.

Offerrådgiveren kan også deltage som bisidder i møder med myndighederne.

Desuden kender offerrådgiveren til mange andre tilbud og mere specialiserede støttemuligheder i lokalområdet.

### TAVSHEDSPLIGT OG ANONYMITET

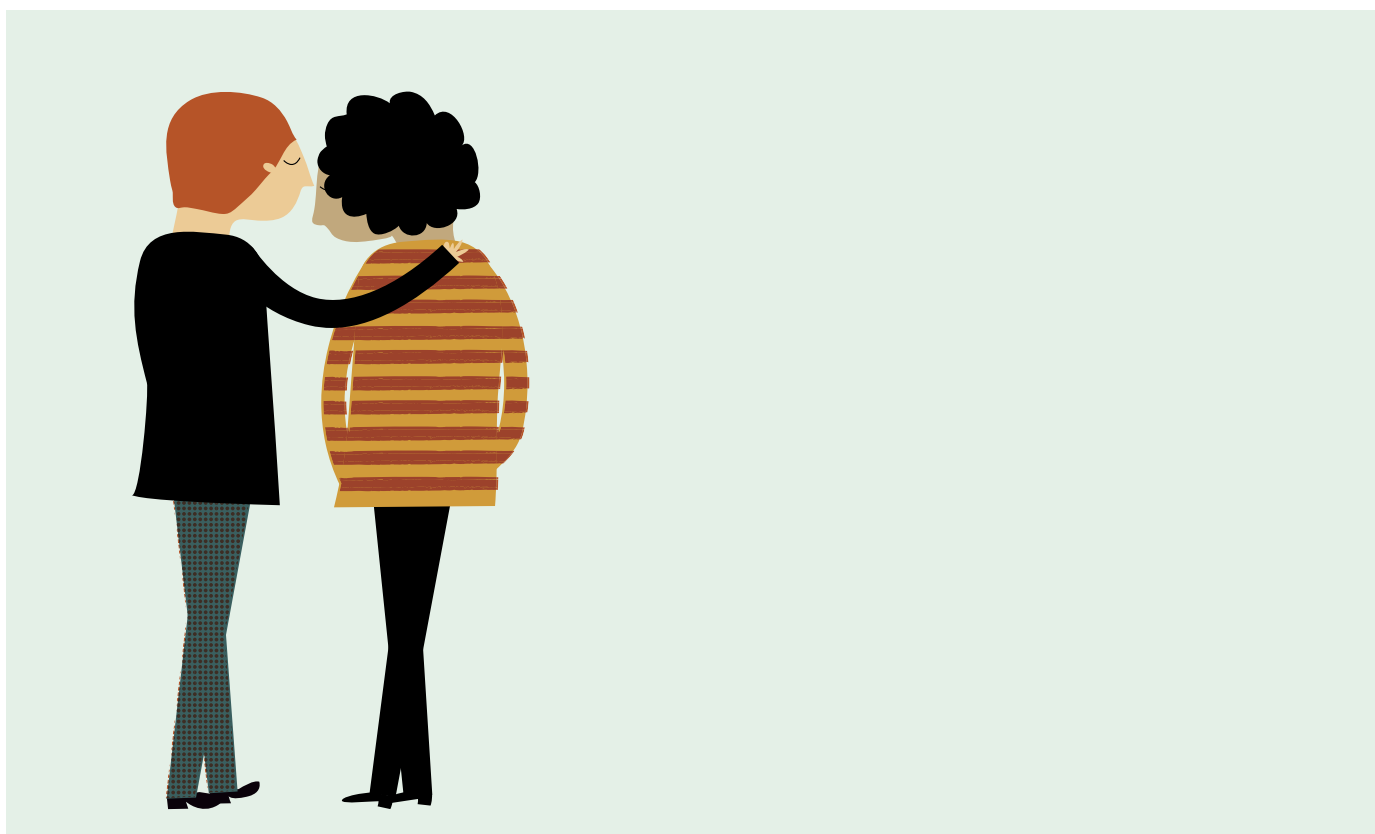
Brugere af Offerrådgivningen er garanteret anonymitet, og bliver ikke registreret. Rådgiverne har tavshedspligt.

### OFFERRÅDGIVNINGEN OG POLITIET

Offerrådgivningen er et supplement til politiets vejledningsforpligtigelse.

Der er en lokal offerrådgivning i hver politikreds. Det tætte samarbejde mellem det lokale politi og den lokale offerrådgivning er en af grundstenene i vores arbejde.

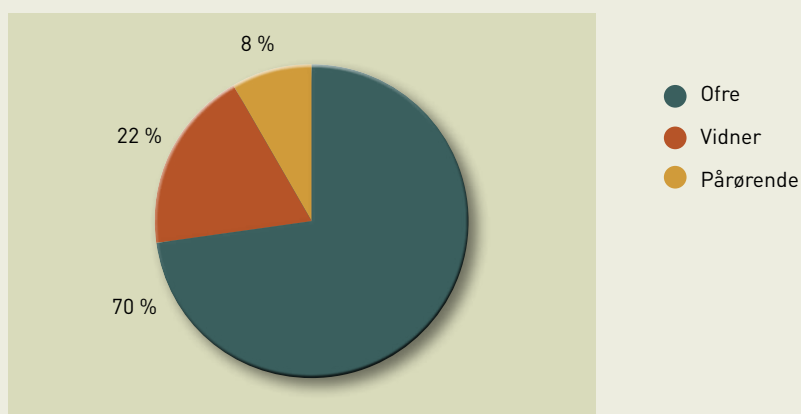
Vi yder personlig eller telefonisk rådgivning. Hjælpen er gratis.



# FIGURER OG TAL

Alle lokale offerrådgivninger og landstelefonen indberetter løbende centrale tal til OID, der står for at lave opgørelser og analysere tallene. I 2012 modtog offerrådgivningerne og landstelefonen i alt 4.132 henvendelser fra personer i målgruppen: Ofre for kriminalitet, ulykker og trafikuheld, pårørende og vidner hertil. I det følgende anvendes samlebetegnelsen "ofre" for personer i målgruppen.

**FIGUR 1:**  
Opkald fra målgruppen



Af de 4.132 opkald var 70% fra ofre, 22% fra vidner og 8% fra pårørende.

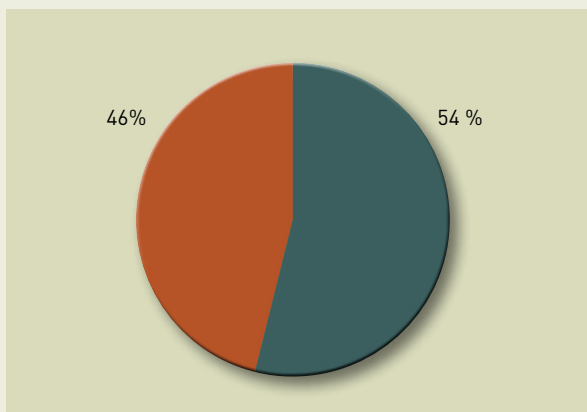
**FIGUR 2:**  
Opkald fra ofre 2007 – 2012



Her ses udviklingen i antallet af opkald fra ofre de seneste seks år. Der var en årlig stigning på lidt over 250 opkald fra 2007 – 2009. Fra 2009 og frem ses et mindre fald i antallet af opkald. Fra 2011 – 2012 var der en årlig stigning på knap 400 opkald.

Målet er, at brugere altid får et menneske at tale med, når de kontakter Offerrådgivningen.

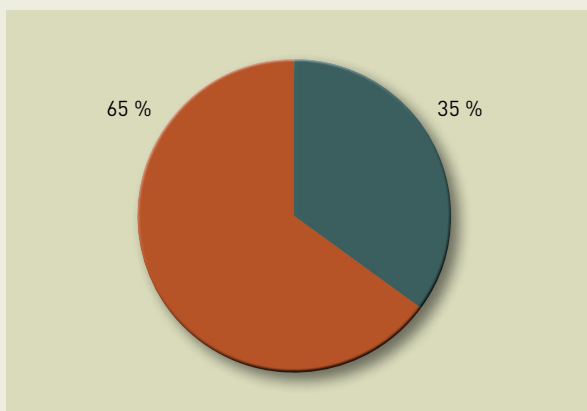
**FIGUR 3:**  
Henvisninger fra politiet



- Henvist af politiet
- Henvist via samarbejdspartnere

I 2012 blev 2.219 ofre henvist af politiet, hvilket svarer til 54%. 46% af ofrene blev henvist via samarbejdspartnere.

**FIGUR 4:**  
Køn

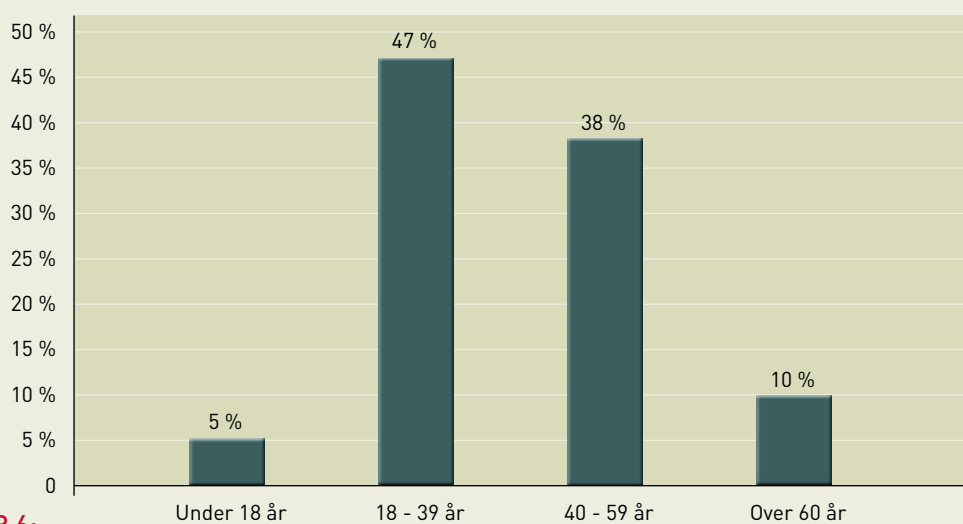


- Mænd
- Kvinder

Offerrådgivningen blev i højere grad brugt af kvinder end af mænd. 65% af opkaldene var fra kvinder, mens 35% af opkaldene var fra mænd.

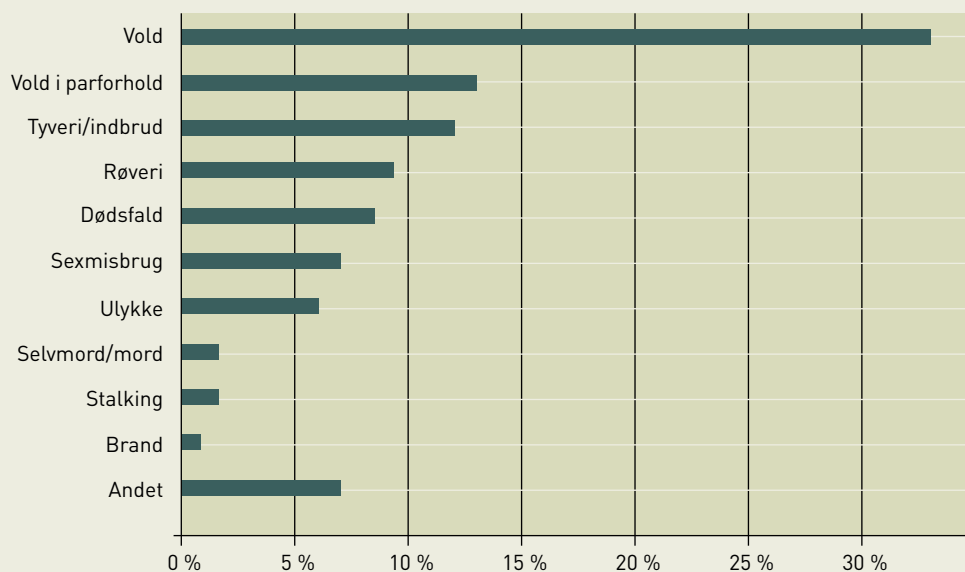


**FIGUR 5:**  
Aldersfordeling



Der var flest der ringede i aldersgruppen 18-39 år (47%). I aldersgruppen 40-59 år var der 38%. 10% var over 60 år, mens 5% var under 18 år.

**FIGUR 6:**  
Henvendelsesårsager



Den primære henvendelsesårsag var vold (33%). Dernæst henvendte ofrene sig på grund af vold i parforhold (13%), tyveri/ indbrud (12%) og røveri (9%). Derudover var der henvendelser på baggrund af dødsfald (8%), sexmisbrug (7%) og ulykker (6%). 2% af henvendelserne vedrørte mord/ selvmord, 2% handlede om stalking og 1% om brand. Andet (7%) indeholder blandt andet trusler og chikane.



## AKTIVITETER 2012

### KURSUSVIRKSOMHED

En af OIDs kerneopgaver er at udbyde kurser for nye og erfarne rådgivere over hele landet. Herved søges det sikret, at alle rådgivere er klædt på til at rådgive mennesker i krise.

I 2012 har der været stor aktivitet på kursusområdet. Der har været afholdt 12 kurser for nye rådgivere, 2 kurser for erfarne rådgivere, og 2 efteruddannelseskurser.

Som noget nyt blev der udbudt et kursus i "Katastrofe- og terrorpsykologi". Dette kursus uddanner rådgiverne til at yde rådgivnings-samtaler når der sker større ulykker eller katastrofer. Kurset var ønsket af rådgiverne, og dermed "et forsøg". Et kommende kursus vil blive tilrettelagt efter den kursusevaluering, som altid finder sted ved vores kurser.

OID har glædet sig over at kunne tilbyde kurserne til lave priser, og at kurserne har været fyldte.

### TEMADAG

Temadagen i 2012 handlede om vold i parforhold. Dannerhuset var inviteret til at belyse emnet fra kvindens side, og Dialog mod Vold gav os et indblik i mandens perspektiv. Det var en spændende dag, som gav ganske meget stof til eftertanke.

### AKTIVITETSLEDERMØDER

Traditionen tro blev der i 2012 afholdt to aktivitetsledermøder. Aktivitetsleder-møderne giver mulighed for at OID kan drøfte væsentlige emner med de lokale aktivitetsledere. På dagsordenen i 2012 var blandt andet PR og EU direktiv fra efteråret 2012. Der blev tillige brugt en del tid på vores interne forhold og samarbejde.

Et kendetegn ved disse møder for lederne i OID er en positiv stemning og målrettet indsats for endnu bedre at kunne komme vores 'brugere' i møde, og være den organisation der hjælper dem videre i livet – eller tilbage til de kendte rammer.

### MØDER MED RETSORDFØRERE

I 2012 fik OID mulighed for at deltage i møder med retsordførere fra de politiske partier. Dagsordnen var en uformel drøftelse af, hvordan det kan sikres, at der er gode og relevante tilbud om støtte til ofre for forbrydelser, pårørende og vidner.

OID har sat stor pris på denne mulighed for at tale ofrenes sag til beslutningstagerne. Der er endelig blevet sat fokus på, at de nuværende tilbud til ofre ikke er tilstrækkelige. Der er behov for langt mere omfattende støtte for at ofre kan komme sig efter at have været udsat for en voldsom hændelse.

### MØDE MED JUSTITSMINISTEREN

Møderækken med politikere blev afsluttet med et møde med justitsministeren. Her fik OID lejlighed til at drøfte nye muligheder for støtte til ofre og henlede justitsministerens opmærksomhed på nødvendigheden af at styrke den nationale indsats over for ofre for forbrydelser, vidner og pårørende.

### VICTIM SUPPORT EUROPE

OIDs formand deltog i Victim Support Europas (VSE) konference i Lissabon, hvor emnet var "A Step Forward". Konferencen tog udgangspunkt i det netop vedtagne Direktiv om mindsterettigheder for ofre i EU. Se side 15. Derudover deltog formanden i møde med EU parlamentarikere i forbindelse med generalforsamling i VSE i Bruxelles.

Disse møder og konferencer giver mulighed for at høre relevante oplæg om udviklingen i offerrådgivninger i andre lande og deltage i workshops. Det er tillige en anledning til at møde offerrådgivere fra andre lande, udveksle erfaringer og få inspiration til det videre arbejde i Danmark.

### LANDSTELEFONEN 116 006

Det er muligt at komme i kontakt med Offerrådgivningen døgnet rundt. I de situationer, hvor de lokale rådgivninger har lukket, kan der omstilles til landstelefonen, som er bemannet døgnet rundt.

Offerrådgiverne på landstelefonen kan yde den første akutte hjælp til ofre, vidner og pårørende og sikre at ingen går forgæves, når de kontakter Offerrådgivningen.

I 2012 var der 507 opkald til landstelefonen. Heraf var 395 opkald fra ofre, vidner og pårørende.

Offerrådgiverne på landstelefonen kan yde den første akutte hjælp til ofre, vidner og pårørende og sikre at ingen går forgæves, når de kontakter Offerrådgivningen.



### **RUNDREJSE**

Som en del af handleplanen 2011 – 2013 var det et ønske, at formanden besøgte alle rådgivninger. 10 af 12 rådgivninger benyttede sig af dette tilbud, og enkelte endda flere gange. Møderne har været med rådgivere, bestyrelser og også sammen med lokale samarbejds partnere ved politiet.

Det har været en særdeles positiv oplevelse, som har givet ikke alene formanden, men hele bestyrelsen, et meget bedre og mere nuanceret indblik i de forskellige rådgivninger og det arbejde, der udføres over hele landet.

I den kommende handleplan vil der ikke stå noget om, at formanden skal på rundrejse. Det bør nu være en naturlig opgave for formanden, lige som det vil være naturligt for rådgivningerne, med mellemrum, at indbyde formanden. I de kommende år må det gælde, at de nære kontakter bevares og udbygges.

### **LANDSKONSULENTEN**

Landskonsulenten gik på barsel juni 2012. Forinden var der blevet ansat en barselsvikar med kendskab til offerrådgivningen. Hun har taget sig af arbejdsopgaverne, kursusledelse og kontakten til de lokale kredse i barselsperioden. Der har været stor tilfredshed med barselsvikarens indsats – både fra OIDs bestyrelse, de lokale rådgivninger og samarbejdspartnere.

### **NY FORMAND**

Der var formandsvalg i repræsentantskabsmødet april 2012. Steen Knudsen stillede op og blev valgt. Steen Knudsen har været aktiv i offerrådgivningen i en årrække, senest som koordinator på Landstelefonen.

### **NY REGNSKABSFØRER**

OIDs regnskabsfører gennem mange år havde valgt at afslutte sit virke for OID ved repræsentantskabsmødet. Hun fik stor tak for sin omfattende og højt kvalificerede indsats. I efteråret 2012 kunne OID byde velkommen til ny regnskabsfører.

### **OFFERRAADGIVNING.DK**

OIDs hjemmeside giver et indblik i, hvordan Offerrådgivningen kan hjælpe ofre, vidner og pårørende. Der er tillige information om organisationen og OIDs arbejde.

I 2012 blev hjemmesiden revideret med nyt design og ny struktur. Hjemmesiden er blevet mere overskuelig for brugerne, som nu let kan finde de informationer, som er relevante for dem.



# SAMARBEJDET MELLEM RIGSPOLITIET OG OID

Ved udgangen af 2011 og i begyndelsen af 2012 var der en del uafklarede spørgsmål i samarbejdet med Rigspolitiet og deres bemanning af Rigspolitiets Offerrådgivningssekretariat. I løbet af sommeren 2012 faldt de mange spørgsmål dog på plads, og der er igen tætte og positive samarbejdsrelationer mellem OID og Rigspolitiet.

Rigspolitiet varetager både den interne kommunikation i politiet, men er også en uvurderlig samarbejdspartner ved forberedelse og gennemførelse af kurserne. Rigspolitiet varetager blandt andet al administration af tilmeldinger og betaling ved OIDs kurser og repræsentantskabsmøder.

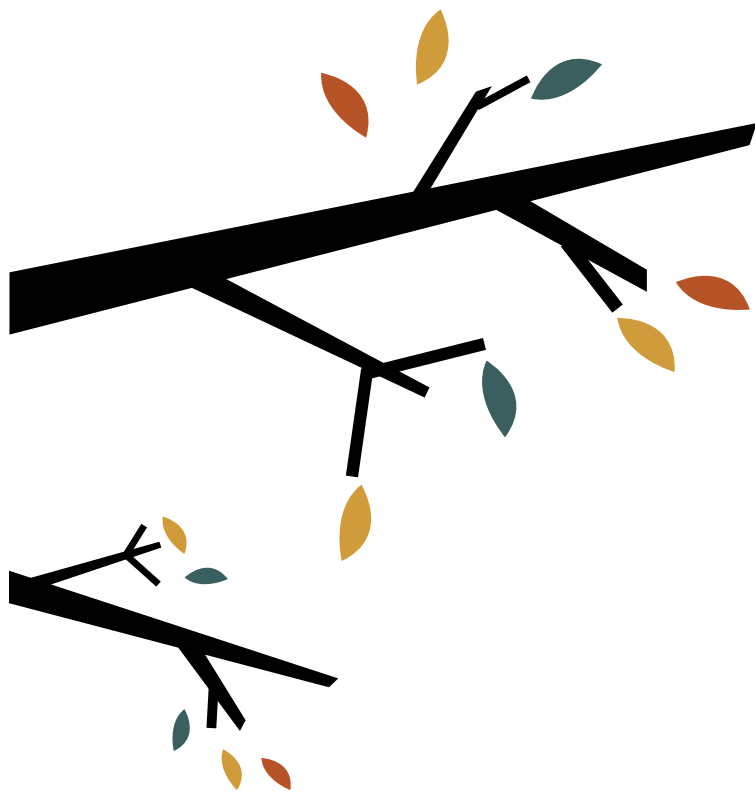
Til alle kurser har Rigspolitiet været repræsenteret og udgør dermed det bindeled, der er mellem de frivillige rådgivere og politiet. Rigspolitiet repræsentant for offerrådgivningen deltager også i bestyrelsesarbejdet, så der på nationalt plan er direkte kontakt mellem Rigspolitiet og OID.

Rigspolitiet har i løbet af 2012 styrket sin egen organisation, og der er mellem ledelsen af Rigspolitiets Nationale Forebyggelsescenter (NFC) og OID aftalt halvårlige møder på ledelsesplan.

---

Rigspolitiet varetager både den interne kommunikation i politiet, men er også en uvurderlig samarbejdspartner ved forberedelse og gennemførelse af kurserne.

---



## BEDRE TILBUD TIL OFRENE

For langt de fleste mennesker er det en uventet situation at blive udsat for kriminalitet eller en voldsom ulykke. Og det uanset om det er som offer, vidne eller pårørende. Derfor, mener OID, skal der være en lang række tilbud om hjælp. Det mener EU også, og EU Kommissionen har i efteråret 2012 vedtaget en række minimumskrav. Danmark bør følge med.

Her er de vigtigste af OIDs krav:

### PSYKOLOGHJÆLP

Med de nuværende regler kan ofre for forbrydelser kun få hjælp til psykolog ved et begrænset antal forhold.

OID ønsker denne liste udvidet, så den omfatter langt flere forhold som for eksempel tyveri. Mange former for kriminalitet påvirker ofre dybt, og det er derfor rimeligt, de får tilbud om hjælp.

### ADSKILTE VENTERUM

Som det er nu bliver offer, den sigtede og eventuelle vidner ofte placeret i det samme venterum inden retssagen starter.

Det er meget utrygt og krænkende for offer og vidner, at sidde i samme rum som den sigtede, og det skaber unødvendig usikkerhed hos både offer og vidne.

Det bør være et automatisk tilbud, at offer og vidner bliver beskyttet imod, at møde den sigtede og dennes familie og venner.

## KONTAKTPERSON

I lighed med bestemmelsen om, at et offer kan bevilges bistandsadvokat, viser erfaringen, at der på samme måde burde indføres bestemmelse om, at ofre for forbrydelse og ulykker kan tilbydes en kontaktperson, der har til opgave og får kompetence til at følge sagsforløbet og sikre, at offeret løbende bliver orienteret om status og planlagte aktiviteter i sagen. Det gælder både retssagen, erstatningsspørgsmål samt behandling af og genoptræning efter skader, der er opstået i forbindelse med forbrydelsen eller ulykken.

## OFFERRÅDGIVNING PÅ FINANSLOVEN

Offerrådgivningen er finansieret af en årlig bevilling på kr. 2 millioner fra Justitsministeriet via Rigspolitiet. Beløbet bliver fordelt mellem de lokale offerrådgivninger og paraplyorganisationen til drift og udvikling, og et beløb går til aflønning af landskonsulenten. Bevillingen har dog vist sig langt fra at være tilstrækkelig.

Udover bevillingen på kr. 2 millioner via Rigspolitiet, bør Offerrådgivningen komme på finansloven med en bevilling på ca. kr. 4 millioner. Herved bliver der mulighed for at ansætte et antal medarbejdere, der skal sikre gode og tilstrækkelige rammer for det frivillige arbejde i de lokale offerrådgivninger.

## EU DIREKTIV 2012

EU vedtog i efteråret en lang række mindstekrav for ofre, som skal være gældende i hele EU i løbet af nogle år. Med Danmarks retsforbehold er vi ikke dækket af Direktivet, og dermed bliver danske ofre stillet ringere end øvrige EU borgere. Eksempelvis vil et polititilhold udstedet i et af de øvrige 26 medlemslande gælde hele EU – bare ikke Danmark.

Det vil her føre for vidt at beskrive det direktiv, som altså ikke kommer til at gælde for Danmark.

Regeringen har dog varslet, at der vil komme lovforslag i 2013 om forbedring af ofrenes forhold og retsstilling.

OID vil i 2013 arbejde intensivt for, at danske ofre ikke stilles ringere, idet vi må kræve en parallellovgivning på området. Der vil i efteråret 2013 blive afholdt en konference, hvor bl.a. de politiske partier indbydes til at deltage.

Mange former for kriminalitet påvirker ofrene dybt, og det er derfor rimeligt, de får tilbud om hjælp.





LANDSTELEFONEN

**116 006**

