



# ÅRSRAPPORT 2013



offerRådgivningen

OFFER  
VIDNE  
PÅRØRENDE

[offerraadgivning.dk](http://offerraadgivning.dk)

# KONTAKTDATA

---

## OFFERRÅDGIVNINGEN I DANMARK

### SEKRETARIAT

Vesterballevej 5

7000 Fredericia

Mail: [info@offerraadgivning.dk](mailto:info@offerraadgivning.dk)

Tlf.: 43 58 44 02

---

## RIGSPOLITIETS

### OFFERRÅDGIVNINGSSSEKRETARIAT

Mail: [pol-nfc-forebyg@politi.dk](mailto:pol-nfc-forebyg@politi.dk)

Tlf.: 45 15 36 03

---

## POSTADRESSE

RIGSPOLITIET

NATIONALT FOREBYGGELSES CENTER

OFFERRÅDGIVNINGSSSEKRETARIATET

Polititorvet 14

1780 København V

---

## BESØGSADRESSE

RIGSPOLITIET, POLITIAFDELINGEN

NFC-OFFERRÅDGIVNINGSSSEKRETARIATET

Ejby Industrivej 125 - 135

2600 Glostrup

---





# FORORD

2013 fik en barsk start, idet bestyrelsen under indtryk af vores meget pressede økonomi besluttede, at vi ikke for nuværende havde økonomi til en landskonsulent, samtidig med, at behovet for en egentlig sekretariatsfunktion pressede sig mere og mere på. Her skal der lyde en rigtig stor tak til Gitte Olesen, som har udført et stort og loyalt arbejde både internt i OID, men også eksternt.

Det skal være let for borgerne at komme i kontakt med os, og vores nærmeste samarbejdspartner, politiet, skal også have let ved at henvise de borgere, som har brug for den hjælp vi kan give. Blandt andet derfor besluttede vi i 2011, at der kun skal være én rådgivning i hver politikreds. Det sammenlægningsarbejde fortsatte i 2013 og ved årets udgang var der kun tre politikredse, som ikke har én rådgivning, men et telefonnummer, en mailadresse og en bestyrelse.

Kursusaktiviteterne, og særligt vores grundkurser, blev droslet meget ned i 2013. Årsagen er den enkle, at der ikke er økonomi til at imødekomme de behov der er. Med en uændret bevilling gennem mere end 10 år, og med stigende priser og udgifter såvel lokalt som centralt, er der ikke de muligheder som vi fik,

da vi for nogle år siden fik en ekstraordinær finanslovbevilling.

Kursusudvalget har i 2013 gået vores kurser igennem med en tættekam, og de er blevet justeret. Fremadrettet bør vi ikke tale om kurser, men i langt højere grad kalde det uddannelse. Efteråret blev blandt andet brugt på at etablere en lederuddannelse, som der skal arbejdes videre med i 2014.

Uddannelsen af rådgivere og ledere er utrolig vigtig, så vores brugere får den bedst tænkelige hjælp og uden, at rådgiverne slides ned.

En væsentlig måde til at holde sammen på organisationen er, at bestyrelsen ved, hvad der sker i de lokale rådgivninger. Derfor er det også med glæde, at jeg kommer rundt på besøg og det har hver gang været en fornøjelse at besøge rådgivningerne og de mange engagerede rådgivere.

Hele Sjælland, Fyn, Sydøstjylland og Østjylland er ved årets udgang døgnåbne, og hertil kommer landstelefonen. Offerrådgivningen i Danmark havde ved årets udgang knap 200 frivillige!

Det skal være let for borgerne at komme i kontakt med os, og vores nærmeste samarbejdspartner, politiet, skal også have let ved at henvise de borgere, som har brug for den hjælp vi kan give.

---

I 2013 oplevede vi, at politikerne fik mere fokus på ofrene, og ikke kun på gerningsmændene. Vi håber, at den udvikling forsætter i 2014, og vi vil i Offerrådgivningen yde vores til, at ofrene ikke bliver glemt.

---



Daværende justitsminister Morten Bødskov besøgte os i Vejle, da vi holdt repræsentantskabsmøde, og i efteråret besøgte vi samtlige politiske retsordførere. Der er en meget positiv holdning hos alle politikere til vores arbejde, men når det kommer til økonomi, er der forståelse, men bestemt ikke flere penge.

Vi har i mange år arbejdet for en Offerfond, og endelig i 2013 blev den vedtaget. Der er rigtig mange gode elementer i fonden, men ingen midler til drift. Justitsminister Karen Hækkerup har udpeget Rådet for Offerfonden, og efter indstilling fra OID er Søren Grunnet Løvenlund og Lone Nielsen (suppleant) nu medlemmer. Rådets formand er professor dr. jur. Eva Smith, og derudover sidder professor Ask Elklit i Rådet.

Med Kjeld Bjerregård som regnskabsfører, gik vi fra et næsten millionstort underskud i 2012 til et overskud på knap kr. 265.000,- i 2013. Vores egenkapital er ganske fornuftig, og giver plads til både at udvide vores aktiviteter og investere mere fremadrettet.

Bestyrelsen brugte i 2013 meget tid på at drøfte og undersøge mulighederne for oprettelse af et sekretariat. Det har været et ønske siden organisationens start, og nu mente vi,

at tiden var inde. Vi besluttede at etablere os i Snoghøj ved Fredericia i Videnpark Trekantområdet, hvor vi kan gøre brug af alle moderne kontor- og mødefaciliteter. Samtidig besluttede vi, at ansætte en kontormedarbejder i en 25-timers stilling, med mulighed for at udvide til flere timer. Det forventer vi os rigtig meget af.

I 2013 oplevede vi, at politikerne fik mere fokus på ofrene, og ikke kun på gerningsmændene. Vi håber, at den udvikling forsætter i 2014, og vi vil i Offerrådgivningen yde vores til, at ofrene ikke bliver glemt.

**Steen Knudsen**  
Formand for OID

# GENERELT OM OFFERRÅDGIVNINGEN

Offerrådgivningen hjælper ofre, vidner og pårørende i forbindelse med voldsomme og chokerende oplevelser som kriminalitet, ulykker og trafikuheld.

Vi samarbejder med politi, sygeplejersker, brandmænd og sagsbehandlere i alle landets politikredse, samt mange andre lokalt og landsdækkende.

Vi yder personlig eller telefonisk rådgivning. Hjælpen er gratis.

Offerrådgivning er ikke behandling eller terapi, men vigtig mental førstehjælp, og en hjælp til at komme videre.

Vi har eksisteret siden 1998 som et lovfastsat tilbud finansieret med midler fra Justitsministeriet og enkelte kommuner.

I 2001 oprettede de lokale offerrådgivninger paraplyorganisationen Offerrådgivningen i Danmark (OID).

## OFFERRÅDGIVERNE

Alle offerrådgivere er frivillige, som har tid til at lytte, være nærværende og yde vejledning. De er udvalgt på baggrund af deres personlige egenskaber og kvalifikationer.

Alle offerrådgivere har gennemgået kurser i psykologi, jura og sociallovgivning samt politiets sagsbehandling, og er under løbende uddannelse.

En offerrådgiver kan derfor yde megen konkret og praktisk hjælp: Ikke kun i den første kritiske fase – men også længere henne i et forløb.

## HVAD KAN EN OFFERRÅDGIVER?

Offerrådgiveren kan hjælpe offeret til at få sat ord på de voldsomme oplevelser, tanker og følelser. Derudover kan offerrådgiveren hjælpe med konkrete ting, eller hjælpe med kontakten til det professionelle behandlingssystem.



Offerrådgiveren kan også deltage som bisidder i møder med myndighederne.

Desuden kender offerrådgiveren til mange andre tilbud, og mere specialiserede støttemuligheder, i lokalområdet.

#### TAVSHEDSPLIGT OG ANONYMITET

Brugere af Offerrådgivningen er garanteret anonymitet, og bliver ikke registreret. Rådgiverne har tavshedspligt.

#### OFFERRÅDGIVNINGEN OG POLITIET

Offerrådgivningen er et supplement til politiets vejledningsforpligtigelse.

Der er en lokal offerrådgivning i hver politikreds. Det tætte samarbejde mellem det lokale politi og den lokale offerrådgivning er en af grundstenene i vores arbejde.

---

Vi samarbejder med politi, sygeplejersker, brandmænd og sagsbehandlere i alle landets politikredse, samt mange andre lokalt og landsdækkende.

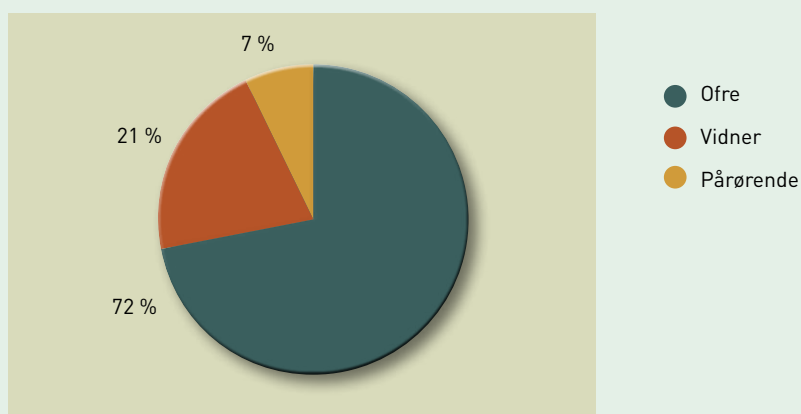
---



# FIGURER OG TAL

Alle lokale offerrådgivninger og landstelefonen indberetter løbende centrale tal til OID, der står for at lave opgørelser og analysere tallene. I 2013 modtog offerrådgivningerne og landstelefonen i alt 4.174 henvendelser fra personer i målgruppen: Ofre for kriminalitet, ulykker og trafikuheld, pårørende og vidner hertil. I det følgende anvendes samlebetegnelsen "ofre" for personer i målgruppen.

**FIGUR 1:**  
Opkald fra målgruppen



Af de 4.174 opkald var 72% fra ofre, 21% fra vidner og 7% fra pårørende.

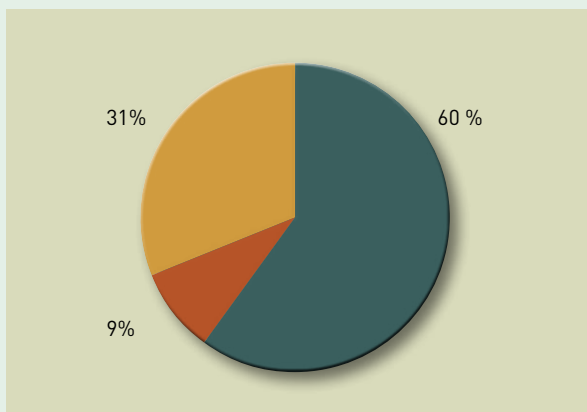
**FIGUR 2:**  
Opkald fra ofre 2007 – 2013



Her ses udviklingen i antallet af opkald fra ofre de seneste seks år. Der var en årlig stigning på lidt over 250 opkald fra 2007 – 2009. Fra 2009 og frem ses et mindre fald i antallet af opkald. Fra 2011 – 2013 var der en årlig stigning på 441 opkald.

Målet er, at brugere altid får et menneske at tale med, når de kontakter Offerrådgivningen.

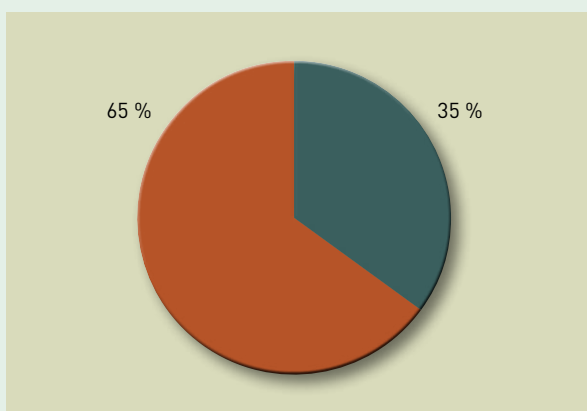
**FIGUR 3:**  
Henvisninger fra politiet m.v.



- Henvist af politiet
- Henvist via samarbejdspartnere
- Henvist via andre

I 2013 blev 2.528 ofre henvist af politiet, hvilket svarer til 60%. 9% af ofrene blev henvist via samarbejdspartnere, mens 31% fandt andre veje.

**FIGUR 4:**  
Køn

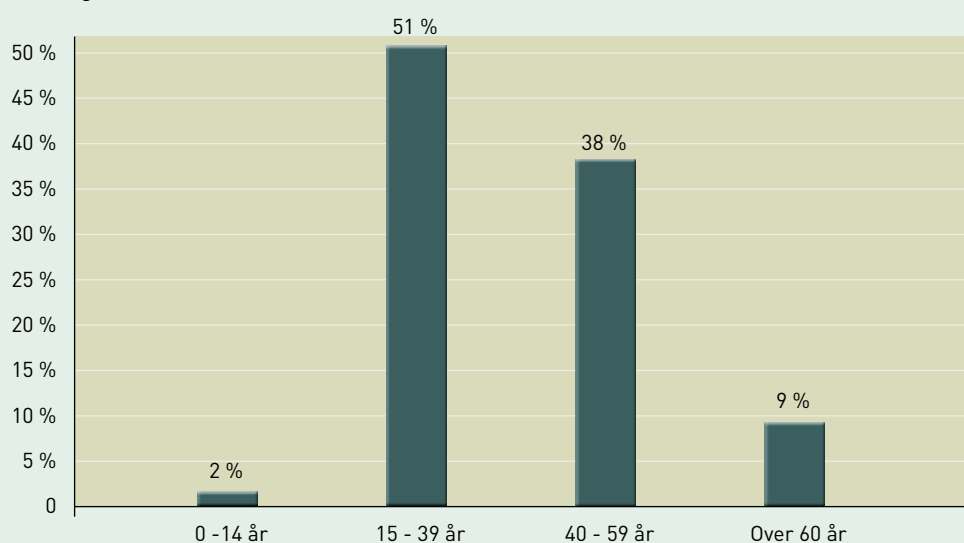


- Mænd
- Kvinder

Offerrådgivningen blev i højere grad brugt af kvinder end af mænd. 65% af opkaldene var fra kvinder, mens 35% af opkaldene var fra mænd. Denne fordeling har ikke ændret sig fra 2012 til 2013.

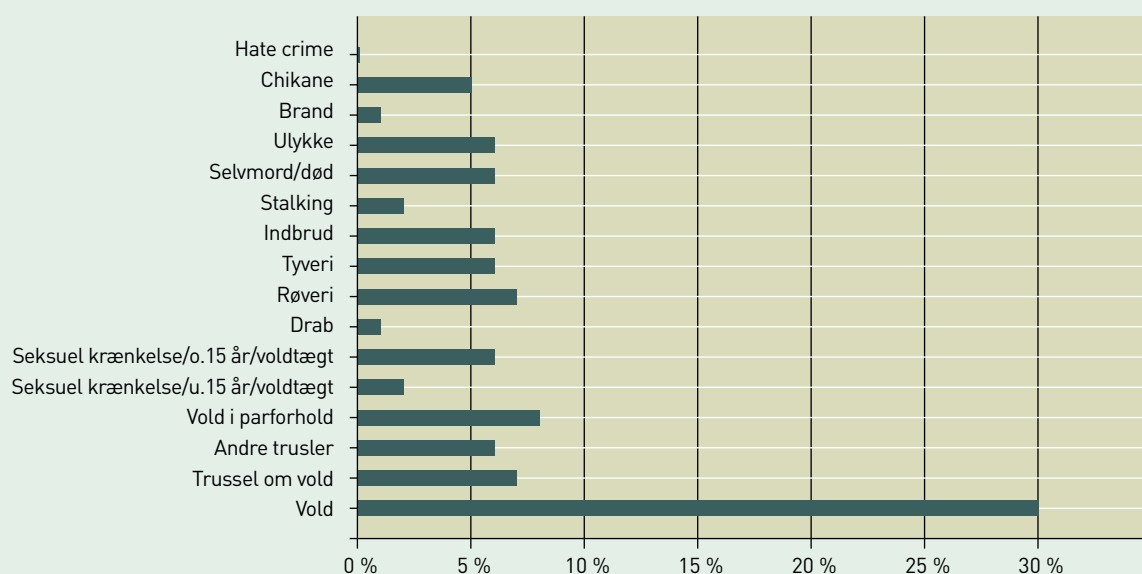


**FIGUR 5:**  
Aldersfordeling



Der var flest der ringede i aldersgruppen 15-39 år (47%), hvilket er en stigning på 4%. I aldersgruppen 40-59 år var der 38% (uændret). 9% var over 60 år, mens 2% var under 18 år. I 2012 ændrede vi opdelingen, så vi opdeler 0 til 14 år. Tidligere har snittet været ved 18 år.

**FIGUR 6:**  
Henvendelsesårsager



Den primære henvendelsesårsag var vold (30%). Dernæst henvendte ofrene sig på grund af vold i parforhold (8%), tyveri/ indbrud (12%) og røveri (7%). Derudover var der henvendelser på baggrund af dødsfald (6%), sexmisbrug (8%) og ulykker (6%). 1% af henvendelserne vedrørte drab, 2% handlede om stalking og 1% om brand. Chikane 1%, mens stalking var under 1% (8 henvendelser)



## AKTIVITETER 2013

### KURSUSVIRKSOMHED

En af OIDs kerneopgaver er, at udbyde kurser for nye og erfarne rådgivere over hele landet. Herved søges det sikret, at alle rådgivere er klædt på til at rådgive mennesker i krise.

I 2013 har der været afholdt 4 kurser for nye rådgivere, 1 kursus i katastrofe- og terrorpsykologi for erfarne rådgivere. Derudover har der været afholdt to temadage med emnerne "Rådgivning af børn – og deres forældre", og "Indføring i supervision"

### TEMADAG

Temadagen i 2013, i tilslutning til repræsentantskabsmødet, var dels en paneldebat med justitsministeren, politiet og formanden for Victim Support Europe, dels en orientering om, hvordan offerrådgivning sker i Skotland. Det var en meget spændende og lærerig dag!

### LOKALFORMANDSMØDER

OID afholder hvert år to lokalformandsmøder. Mødernes indhold er dels oplysende, dels interne drøftelser. Således havde vi i 2013 bl.a. besøg af professor Ask Elklit og Sille Schandorf, der fortalte om deres undersøgelse "Med barnet som gidsel – stalking af mødre".



Temadagen i 2013, i tilslutning til repræsentantskabsmødet, var dels en paneldebat med justitsministeren, politiet og formanden for Victim Support Europe, dels en orientering om, hvordan offerrådgivning sker i Skotland. Det var en meget spændende og lærerig dag!

#### **VICTIM SUPPORT EUROPE**

OIDs formand deltog i Victim Support Europes (VSE) konference og generalforsamling i Edinburgh sammen med bestyrelsesmedlem John Westerdahl. VSE har naturlig nok fokus på EU's direktiv om minimumsrettigheder for ofre. Danmark er ikke omfattet af dette direktiv pga. af vores retsforbehold, og politikerne er fodslæbende med at indføre parallellovgivning.

Herudover har formanden, sammen med bestyrelsesmedlem Knut Arild Gulbrandsen, deltaget i en konference i Holland, hvor vi kunne fordybe os i samarbejdet mellem den hollandske offerrådgivning og politiet. Det var meget lærerigt, men bygger også på store kulturforskelle og politisk vilje til at hjælpe ofre. 22 millioner euro bruger Holland på offerrådgivningen!

#### **LANDSTELEFONEN 116 006**

Det er gratis at ringe til landstelefonen, men i takt med, at flere og flere rådgivninger har døgnåbent, falder antallet af opkald til landstelefonen. Det er en naturlig udvikling, og i 2014 vil der skulle tages stilling til landstelefonens fremtid, idet vi dog skal beholde nummer 116 006.

Cirka 10-12 frivillige sørger for, at landstelefonen besvares døgnet rundt, året rundt. I 2013 var der 275 opkald til landstelefonen, hvilket er næsten en halvering i forhold til 2012.

#### **LANDSKONSULENTEN**

Indtil marts 2013 var stillingen som landskonsulent besat med Dorte Kallestrup Mortensen i vikariatet for Gitte Olesen. Dorte fik næsten et år hos os, og der skal lyde en stor tak for et godt og solidt arbejde.

Som omtalt under forordet er stillingen nu nedlagt.

#### **OFFERRAADGIVNING.DK**

OIDs hjemmeside er vores ansigt udadtil, og vi får mange positive kommentarer. Det er muligt for brugerne at finde relevante oplysninger, også om hvorfor de evt. reagerer som de gør.

Hjemmesiden har også en intern del for rådgiverne, og flere og flere rådgivninger tager denne mulighed til sig.



### FACEBOOK.COM/OFFERRAADGIVNING.DK

I 2013 fik vi etableret en flot side på Facebook. Alle rådgivninger har mulighed for at få en administrator, som kan lægge nyheder og andet relevant ud.

Siden er relativt godt besøgt, men der er ikke den helt store aktivitet, hvilket jo ikke øger besøgstallet!

### FONDE

Vi forsøger på alle mulige måder at øge vores indtægter, med det formål at kunne tilbyde mere til ofre, vidner og pårørende.

Formanden har deltaget i en Social Camp ved Det Obelske Familiefond, og sagt ja til at deltage i en styregruppe i 2014, der skal se på fremtidens RådgivningsDanmark.

Formanden har også deltaget i et projekterende forarbejde til Next Step, som finansieres af Bindslev A/S. Formålet er, at give støtte til ofre i hele forløbet. Der afvikles Ny Trygheds Camp i 2014.

OID har fået kontakt med en fundraiser, men på grund af sygdom, er arbejdet ikke påbegyndt.

I 2013 fik vi etableret en flot side på Facebook. Alle rådgivninger har mulighed for at få en administrator, som kan lægge nyheder og andet relevant ud.

# SAMARBEJDET MELLEM RIGSPOLITIET OG OID

Vi har gennem hele 2013 fastholdt det gode samarbejde med Rigspolitiet. Vi holder dagsordensløse halvårsmøder på ledelsesplan, hvor vi drøfter emner af fælles interesse, og udveksler erfaringer.

Således har vi aftalt, at vi i 2014 udleverer ID-kort til rådgivere, som har gennemført vores grundlæggende uddannelse.

Særlig vigtigt er det, at vi er enige om vores økonomi. Derfor er det med tilfredshed, at vi nu får vores bevilling pristalsreguleret. Det er et skridt i den rigtige retning!

I efteråret blev vi enige om, hvordan vi kunne få opbygget vores eget sekretariat, og vi indledte drøftelser om overtagelse af nogle af de opgaver, der indtil nu har været varetaget af Nationalt Forebyggelses Center.

Det er forsat af meget stor betydning, at Rigspolitiet varetager den interne kommunikation i politiet, og sikrer at lokale betjente ved, at de skal henvise til os, og at politikredsene generelt støtter det frivillige arbejde.





# BEDRE TILBUD TIL OFRENE

For langt de fleste mennesker er det en uvant situation, at blive udsat for kriminalitet eller en voldsom ulykke. Og det uanset om det er som offer, vidne eller pårørende. Derfor, mener OID, skal der være en lang række tilbud om hjælp. Det mener EU også, og EU Kommissionen har i efteråret 2012 vedtaget en række minimumskrav. Danmark bør følge med.

Her er de vigtigste af OIDs krav:

## PSYKOLOGHJÆLP

Med de nuværende regler kan ofre for forbrydelser kun få hjælp til psykolog ved et begrænset antal forhold.

OID ønsker denne liste udvidet, så den omfatter langt flere forhold, som for eksempel tyveri. Mange former for kriminalitet påvirker ofre dybt, og det er derfor rimeligt, at de får tilbud om hjælp.

## ADSKILTE VENTERUM

Som det er nu, bliver offer, den sigtede og eventuelle vidner ofte placeret i det samme venterum inden retssagen starter.

Det er meget utrygt og krænkende for offer og vidner, at sidde i samme rum som den sigtede, og det skaber unødvendig usikkerhed hos både offer og vidne.

---

Det bør være et automatisk tilbud, at offer og vidner bliver beskyttet imod at møde den sigtede og dennes familie og venner.

---



Det bør være et automatisk tilbud, at offer og vidner bliver beskyttet imod at møde den sigtede og dennes familie og venner.

OID vil i 2014 lave en oversigt over, hvilke retsbygninger der har adskilte venterum for ofrene.

### KONTAKTPERSON

I lighed med bestemmelsen om, at et offer kan bevilges bistandsadvokat, viser erfaringen, at der på samme måde burde indføres bestemmelse om, at ofre for forbrydelse og ulykker kan tilbydes en kontaktperson, der har til opgave, og får kompetence til, at følge sagsforløbet og sikre, at offeret løbende bliver orienteret om status og planlagte aktiviteter i sagen. Det gælder både retssagen, erstatningsspørgsmål samt behandling af og genoptræning efter skader, der er opstået i forbindelse med forbrydelsen eller ulykken.

### ØGEDE MIDLER TIL OFFERRÅDGIVNING

Offerrådgivningen er finansieret af en årlig bevilling på kr. 2 millioner (pristalsreguleret) fra Justitsministeriet via Rigspolitiet. Beløbet bliver fordelt mellem de lokale offerrådgivninger og organisationen, til drift og udvikling, og et beløb går til drift af sekretariatet. Bevillingen har dog vist sig langt fra at være tilstrækkelig.

Bevillingen, via justitsministeriet, burde gå ubeskåret til de lokale rådgivninger, mens en fornuftig drift af OID bør sikres med en bevilling på ca. kr. 4 millioner. Det vil være rimeligt, at en sådan bevilling gives via Finansloven.

Herved bliver der mulighed for at ansætte et antal medarbejdere, der skal sikre gode og tilstrækkelige rammer for det frivillige arbejde i de lokale offerrådgivninger.

### EU DIREKTIV – DANSK PARALLELLOVGIVNING

EU vedtog i 2012 en lang række mindstekrav for ofre, som skal være gældende i hele EU i løbet af nogle år. Med Danmarks retsforbehold er vi ikke dækket af direktivet, og dermed bliver danske ofre stillet ringere end øvrige EU borgere. Eksempelvis vil politi, domstole, advokater og sundhedspersonale ikke få undervisning i den situation ofre befinder sig i.

OID vil i 2014 arbejde intensivt for, at danske ofre ikke stilles ringere, idet vi må kræve en parallellovgivning på området.



LANDSTELEFONEN

**116 006**



GRAFILLUDK



**offerRådgivningen**

OFFER  
VIDNE  
PÅRØRENDE

**offerraadgivning.dk**